



گزارش عملکرد واحد نظارت و ارزیابی

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



نیمسال دوم سال ۱۳۹۸ - سال ۱۳۹۹

## عملکرد واحد نظارت و ارزیابی



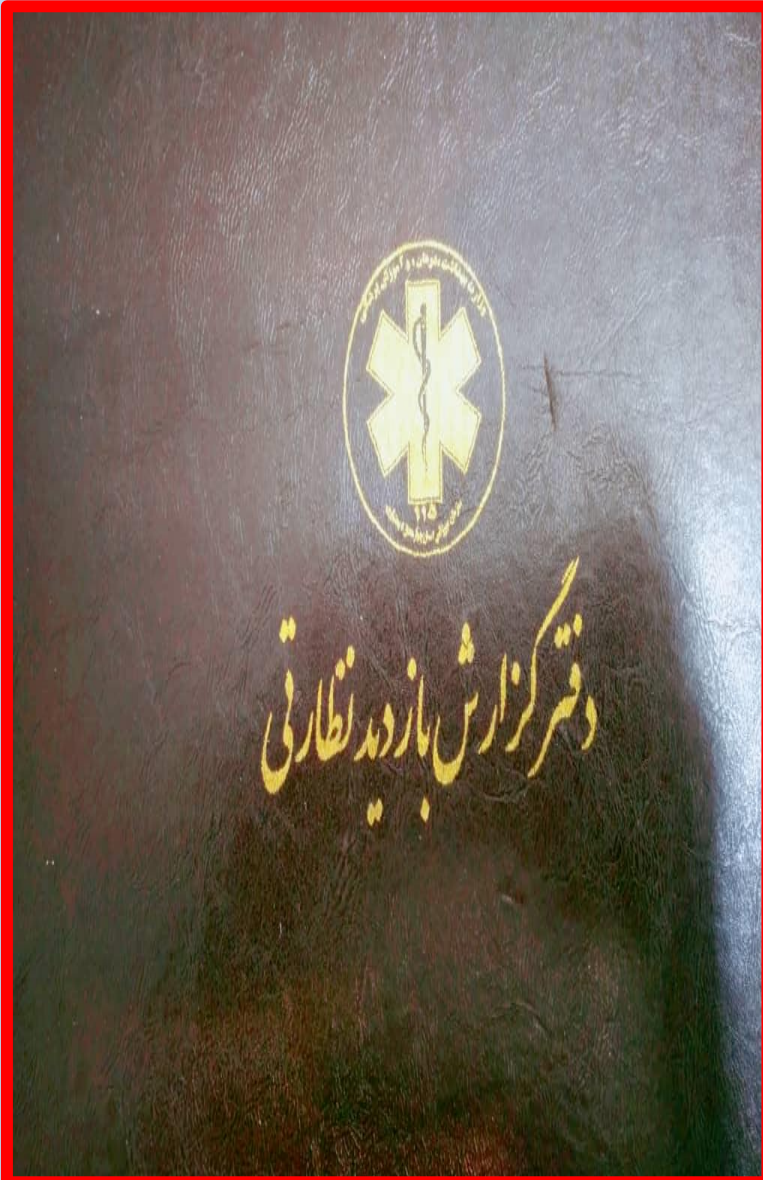
## تشکیل تیم نظارت و کنترل کیفیت در استان (برای اولین بار در اورژانس استان)


این تیم متشکل از ۱۶ نفر افراد با سابقه و دارای عملکرد مطلوب در زمینه علمی و عملی بوده و پس از تایید رئیس مرکز و مسئول نظارت انتخاب و پس از دوره های آموزشی نظارتی و کلاس های آموزشی مطابق برنامه بازدید ماهیانه هر دو ماه کلیه پایگاه های استان بازدید می کنند و پس از بررسی مشکلات مطابق چک لیست جدید نظارتی مشکلات تحلیل و به واحد های مربوطه ارجاع می گردد.




# طراحی، چاپ و توزیع دفتر بازدید نظارتی (برای اولین بار در اورژانس استان)

## تدوین بازدید از پایگاه‌ها - دیسپچ - اورژانس بیمارستان





**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری**  
سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری  
گزارش بازدید نظارتی



شهرستان	نام پایگاه	تاریخ بازدید	ساعت بازدید	تکثیر های شیفت	۲-	
* عملک ارزیابی ایتم آمبولانس و پایگاه: نمره: (عالی) نمره: (خوب) نمره: (متوسط) نمره: (ضعیف) نمره: (خیلی ضعیف) می باشد. * عملک ارزیابی ایتم عملکردی تکثیرین او ۲ از ۱۰۰ نمره می باشد.						
آمبولانس		وضعیت				
		۱	۲	۳	۴	۵
پایگاه		وضعیت				
		۱	۲	۳	۴	۵
عملکردی پرسنل		وضعیت				
		۱	۲	۳	۴	۵
تکثیر	نفره					
۱	۲					
۱- وضعیت فنی و ایمنی آمبولانس (تعمیرات، لاستیک ویدک و ...)		۱- کفد ایمنی و دارویی پایگاه				
۲- وضعیت نظافت و چیدمان آمبولانس (جلو عقب)		۲- ساختمان پایگاه: نور پایگاه - حصار کشی - تعمیرات و ...				
۳- وضعیت کپسول اکسیژن آمبولانس (بالای 75%)		۳- تجهیزات رفاهی - خاوری (کمیز و) - آراسته بودن				
۴- تجهیزات حفاظت فردی		۴- وضعیت ظاهری و نظافت پایگاه				
۵- استاندارد و تجهیزات ثابت سازی بیمار		۵- وجود سیستم ارتباطی پایگاه				
۶- جرمی آرام و آزر		۶- تلفن - سیستم - یاری یک آب - رایانه - توماسیون عملیاتی (آسیاب و ...)				
۷- بررسی وضعیت تجهیزات پزشکی (ECG شوک - ونتیلاتور - نله مدپسین - سماکش و ...)		۷- تاریخ مصرف داروها و لوازم پزشکی مصرفی پایگاه				
۸- تاریخ مصرف داروها و لوازم موجود در آمبولانس		۸- وضعیت چیدمان استوک دارویی (مطابق با چک لیست ویرایش آخر)				
۹- پارک اصولی آمبولانس به صورت عملیاتی		۹- کپسول آتفا، حریق موجود است: تاریخ انقضا دارد؟				
۱۰- وضعیت سیستم سرمایشی و گرمایشی آمبولانس		۱۰- حفظ و حراست از ساختمان و تجهیزات اداری و رفاهی				
۱۱- کدینگ و اطلاع رسانی سامانه ۹۰۰ روی آمبولانس		۱۱- وضعیت پارکینگ آمبولانس				
۱۲- کپسول آتفا، حریق موجود است: تاریخ انقضا دارد؟		۱۲- وجود نقشه حوزه عملیاتی تر پایگاه				
۱۳- بررسی کیف احیا و جامعگ مصوب		۱۳- چیدمان وسایل اداری و رفاهی داخل پایگاه				
۱۴- بررسی سفتی بالنس و سطل زباله عفونی و غیر عفونی		۱۴- کاپوی شناسایی پایگاه				
		۱۴- وضعیت سامیان آمبولانس				
<b>نقاط قوت:</b>						
<b>نقاط ضعف:</b>						
<b>موارد و مشکلات جهت پیگیری:</b>						

بازدید کننده: \_\_\_\_\_

۱- نام و نام خانوادگی: \_\_\_\_\_

۲- سمت: \_\_\_\_\_

۳- امضا: \_\_\_\_\_

بازدید کننده: \_\_\_\_\_

۱- نام و نام خانوادگی: \_\_\_\_\_

۲- سمت: \_\_\_\_\_

۳- امضا: \_\_\_\_\_

بازدید کننده: \_\_\_\_\_

۱- نام و نام خانوادگی: \_\_\_\_\_

۲- سمت: \_\_\_\_\_

۳- امضا: \_\_\_\_\_



### سازمان اورژانس پیش بیمارستانی چهارمعال و بختیاری

### چک لیست پایش و ارزشیابی واحد ارتباطات و فرماندهی عملیات اورژانس پیش بیمارستانی

اتاق فرمان شهرستان: پرسنل شیفت: بازدیدکنندگان: ساعت و تاریخ بازدید:

نمره نهایی	ضریب	امتیاز			عناوین
		۴	۱	۵	
					۱- سرعت عمل پرسنل در پاسخ دهی به تلقین اعداد خواه مناسب است؟
					کسر از ۳ زنگ حج ۵۰ زنگ حج ۱۰۰ زنگ
					کسر از ۳ زنگ حج ۵۰ زنگ حج ۱۰۰ زنگ
					۲- نحوه برقراری ارتباط کارشناس اتاق فرمان با امداد خواه طبق پروتکل تریاژ تلقینی (نیوجرسی) است؟
					۳- آیا فضای فیزیکی اتاق فرمان از امنیت لازم برخوردار است؟ (برود فرد متفرقه و...)
					۴- لباس و ظاهر پرسنل طبق دستورالعمل و تمیز است؟
					۵- چیدمان وسایل و تجهیزات اداری مناسب است؟ (با توجه به فضای موجود)
					۶- آیا پروتکل تریاژ تلقینی (نیوجرسی) ابلاغی از اورژانس کشور در اتاق فرمان وجود دارد؟
					۷- آیا دفاتر ثبت گزارش و چک لیست تحویل و تحویل روزانه اتاق فرمان تکمیل شده است؟
					۸- تعداد خطوط تلقین ۱۱۵ و سایر خطوط عملیاتی مناسب است؟ (مدخل ۲ خط شهری / ۲ خط شهری)
					۹- آیا تلقین همراه (به عنوان سیستم ارتباطی پشتیبان) در اتاق فرمان موجود است؟
					۱۰- آیا ارتباط ادبانه و محترمانه با کادر با کادرهای تحت پوشش برقرار است؟ نحوه مکالمه با کادرها؟



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان چهارمعال و بختیاری

سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمعال و بختیاری

### فرم چک تحویل بیمار به بیمارستان

نام مرکز درمانی: .....	نام بیمار: .....	شکایت بیمار: .....
پرسنل شیفت: ۱- .....	سن بیمار: ۲- .....	بازدید کنندگان: ۱- .....
تاریخ بازدید: .....	ساعت بازدید: .....	کد آمبولانس: .....
ساعت ۹-۹ در بیمارستان: .....	ساعت ۲۴-۲۴ از بیمارستان: .....	

ردیف	عنوان ارزیابی	نمره ارزیابی
۱	نحوه عملکرد پرسنل اورژانس به محض رسیدن جلوی بیمارستان (آموش بودن آژیر)؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۲	نحوه صحیح انتقال بیمار (نحوه انقباض و استفاده از وسایل جابجایی و حمل کتبه شده در آمبولانس متناسب با وضعیت بیمار)؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۳	سرعت عمل پرسنل در ارائه خدمات؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۴	اجرای اقدامات انجام شده مطابق با دستورالعمل ماسکورت و مشاوره با پزشک ۵-۱۰؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۵	نحوه برخورد با بیمار و همراه وی (تکریم از باب رجوع)؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۶	نحوه تلاش و همکاری هر دو تکنسین در جهت انتقال بیمار؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۷	نحوه ارائه شرح حال بیمار به پزشک اسکرین و برخورد با پزشک اسکرین مطابق شنوالات؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۸	خروج به موقع پرسنل پس از تحویل بیمار (تایم استاندارد ماندگاری در بیمارستان)؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۹	وضعیت لباس فرم مصوب و کامل پرسنل؟	عالی <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/>
۱۰	حضور فعال و مداوم یکی از تکنسین ها بر پالین بیمار حین انتقال و رسیدن به مرکز درمانی؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۱	صحت انتخاب بیمارستان هدف متناسب با وضعیت بیمار؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۲	استفاده از وسایل مانند چو و ملحفه جهت حفظ حریم شخصی بیمار و گرم نگه داشتن مصدوم؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۳	با توجه به وضعیت بیمار آیا برای بیمار (V line) انجام شده است؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۴	با توجه به وضعیت بیمار کمترین تریاژی صورت گرفته است؟ تجهیزات استاندارد؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۵	نوع مایعات دریافتی متناسب با وضعیت مصدوم یا بیمار می باشد؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۶	اعزام بیشتر از یک بیمار (با توجه به حیوانات استاندارد) در یک مأموریت صورت گرفته است؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۷	آیا ثابت سازی بیمار به صورت اصولی و استاندارد انجام شده است؟ انتقال صحیح بیمار؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۸	آیا وسایل استفاده شده جهت مصدوم به داخل آمبولانس عودت داده شده؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۱۹	آیا وضعیت ظاهری و نظافت آمبولانس مطلوب است؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۲۰	آیا گزارش ثبت شده با اقدامات انجام شده برای بیمار مطابقت دارد؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>
۲۱	آیا برخورد پرسنل اورژانس و پرسنل بیمارستان با یکدیگر مطلوب است؟	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>

توضیحات و امضای کارشناس ناظر: .....

## تشکیل کمیته نظارت و کنترل کیفیت در استان و تشکیل جلسات به صورت منظم (ماهانه) (برای اولین بار در اورژانس استان)



برگزاری جلسات فصلی تیم نظارت جهت هماهنگی و یکسان سازی بازدیدها (برای اولین بار در اورژانس استان)



## برگزاری جلسات و تکمیل چک لیست نظارتی سال ۱۳۹۹ (مطابق با دستورالعمل اورژانس کشور)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی  
استان چهارمحال و بختیاری



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
سازمان اورژانس کشور  
اداره کل بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی استان چهارمحال و بختیاری

فرمت گزارش دهی مراکز فوریت‌های پیش بیمارستانی بر اساس محورهای نظارت  
نسخه اول ۱۳۹۹





# ارسال ماهیانه فیدبک بازدید های نظارتی به مدیران شهرستان ها

شماره ثبت صادره

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۲۸  
شماره: ۱۱۵/۹۹/۵۷۷۷۷/الف/د  
پرست:

جمهوری اسلامی ایران  
دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی  
استان چهارمحال و بختیاری



شعار: حمایت همگانی از مدافعان سلامت

به: سرپرست محترم شبکه بهداشت و درمان شهرستان اردکان

موضوع: بازدید نظارتی از پایگاه اورژانس ریگ

با سلام و احترام  
به پیوست گزارش بازدید انجام شده از پایگاه اورژانس جاده ای ریگ جهت استحضار و دستور اقدام لازم در موارد مربوطه ایفاد می گردد.

شماره ثبت صادره

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۱۰  
شماره: ۱۱۵/۹۹/۷۴۶۸۶/الف/د  
پرست:

جمهوری اسلامی ایران  
دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی  
استان چهارمحال و بختیاری



شعار: "مقاومت فعال، تاب آوری حیرت انگیز؛ ایران قوی"

به: رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه

موضوع: گزارش مشکلات پایگاه های اورژانس شهرستان کیار ۶ماهه اول سال ۱۳۹۹

با سلام  
احتراما" به استحضار می رساند لیست مشکلات عمده و تکراری پایگاههای اورژانس شهرستان کیار استخراجی از بازدیدهای نظارتی در ۶ماهه اول سال ۱۳۹۹ به پیوست جهت استحضار و دستور اقدام لازم حضورتان ایفاد میگردد. لازم به ذکر است که مشکلات با اولویت اول با رنگ قرمز و اولویت دوم با رنگ زرد رنگ مشخص گردیده است و جدول سبز نشان از مطلوب بودن و عدم مشکل آن مورد می باشد.

مشاهده مدرک با عنوان : ارجاع مشکلات پایگاهها اورژانس 115 در حوزه ارتباطات...

شماره ثبت صادره

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۰۹  
شماره: ۱۱۵/۹۹/۷۴۶۳۷/الف/د  
پرست:

جمهوری اسلامی ایران  
دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی  
استان چهارمحال و بختیاری



شعار: "مقاومت فعال، تاب آوری حیرت انگیز؛ ایران قوی"

به: رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه

موضوع: ارجاع مشکلات پایگاهها اورژانس ۱۱۵ در حوزه ارتباطات و بیسیم

با سلام  
احتراما" به استحضار می رساند پیرو بازدید های انجام شده از پایگاه های اورژانس سطح استان مشکلات ارتباطات و بیسیم (به پیوست) حضورتان ایفاد می گردد. خواهشمند است تا پایان مهلت پیگیری نتیجه پیگیری توسط همان واحد به صورت کتبی به واحد نظارت و ارزیابی اعلام گردد.

شهرستان کیار


نام پایگاه	شماره	دوچرخه	دک-دستگرد	گهرو	تاغان
تابلوی شناسایی پایگاه	دارد	دارد	دارد	دارد	دارد
نوع آمبولانس	۳۱۵	۳۱۵	۳۱۵	۳۱۵	۳۱۵
روشنایی پایگاه	دارد	دارد	دارد ولی نیاز به پروژکتور	عدم کفایت در پارکینگ	عدم روشنایی اطراف پایگاه
کمد لباسی	دارد	دارد	دارد	دارد	ندارد نیاز به mdf
کمد استوک	دارد	دارد	دارد	دارد	ندارد نیاز به mdf
ساختمان	مطلوب	مطلوب	بازسازی اطراف	بازسازی و تعمیر	نیاز به بازسازی
پارکینگ	دارد	دارد	دارد	دارد	دارد
درب پایگاه	بررسی و تعمیر قفل درب	درب محوطه نیاز است	دارد	اختلال ریموت	دارد
حصارکشی	ندارد	دارد	ندارد	ندارد	ندارد

مشاهده مدرک با عنوان : تشویق و تنبیه پرسنل در بازدید های تیرماه 1399

شماره ثبت صادره

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۵/۰۳  
شماره: ۱۱۵/۹۹/۹۴۴۱۵/الف/د  
پرست:

جمهوری اسلامی ایران  
دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی  
استان چهارمحال و بختیاری



شعار: تشخیص به موقع حیاتیات باعث درمان به موقع و پیشگیری از پیشرفت بیماری و سرطان کید می شود.

به: مسئول محترم روابط عمومی و بازرسی اورژانس استان

موضوع: تشویق و تنبیه پرسنل در بازدید های تیرماه ۱۳۹۹

با سلام  
احتراما" طی بازدید های تیرماه ۱۳۹۹ اتیم نظارت و کنترل کیفیت از پایگاه اورژانس ۱۱۵ استان برخی از مشکلات حوزه عملکردی پرسنل جهت استحضار و دستور اقدام لازم حضورتان معرفی میگردد.

## برگزاری جلسات ماهیانه تحلیل نتایج بازدید های نظارتی استان (برای اولین بار در اورژانس استان)

مشاهده مدرک با عنوان : تحلیل عملیات اورژانس پیش بیمارستانی استان (جلسه 1)

تعداد مصوبات انجام شده سال جاری:	تعداد مصوبات انجام شده ماه جاری:	تعداد مصوبات انجام شده جلسه قبل:
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

عنوان مصوب معلق	دلیل تعلیق	تعیین تکلیف مصوبه (اختصاصی زمان بیشتر/حذف)
-----------------	------------	--

### شرح جلسه / اهم موضوعات طرح شده

با حمد و ثنای الهی جلسه اول بررسی ماموریت به شماره پرونده ۱۳۷۹۴۰ مورخ ۱۳ / ۰۹ / ۱۳۹۹ که ضمن بررسی ضبط مکالمات و فرم مراقبت اورژانس ۱۱۵ این ماموریت کلیه اعضا این ماموریت را تحلیل و بررسی کردند و سپس مسئول واحد کنترل کیفیت نظرات و پیشنهادهای راهکارهای راثبت واعلام نمودند.



## بررسی و تحلیل مشکلات و ارائه پیشنهاد و راهکار برای رفع مشکلات موجود

مشاهده مدرک با عنوان : کلاس آموزشی مورد نیاز پرستل

شماره ثبت صادره



جمهوری اسلامی ایران  
دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی  
استان چهارمحال بختیاری

تاریخ : ۱۳۹۹ / ۰۳ / ۱۲  
شماره : ۴۶۷۹۰۱ / ۹۹ / ۱۱۵ / الف / د  
پست : .....

شعار: حمایت همگانی از مدافعان سلامت

به: ریاست محترم سازمان اورژانس استان

موضوع: کلاس آموزشی مورد نیاز پرستل

با سلام و احترام

پیرو بازدید های بعمل آمده تیم نظارت و کنترل کیفیت سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان برحسب ضرورت و بهبود کیفیت و نیاز مبرم تکسین ها اورژانس به مبحث آموزش اتوماسیون اداری و نامه نگاری اصولی ، پیشنهاد میگردد نسبت به برگزاری کلاس های آموزشی به صورت آنلاین یا حضوری دستور اقدام لازم را مبذول فرمایید.

مشاهده مدرک با عنوان : کلاس های آموزشی ضروری پرستل فوریت های پزشکی

شعار: همه گیری جهانی را متوقف می کنیم و با رعایت موازین ایمنی و بهداشت حرفه ای در محیط کار، جان انسانها را نجات می دهیم

به: مسئول محترم آموزش و پژوهش سازمان اورژانس استان

موضوع: کلاس های آموزشی ضروری پرستل فوریت های پزشکی

با سلام و احترام

پیرو بازدید های بعمل آمده تیم نظارت و کنترل کیفیت سازمان اورژانس پیش بیمارستانی استان از پایگاههای اورژانس سطح استان برحسب ضرورت و بهبود کیفیت و نیاز مبرم تکسین ها اورژانس به مبحث آموزش و اهمیت این موضوع در بحث نجات جان بیماران و مباحث اخلاقی و حقوقی و مبحث سلامت تکسین فوریت های پزشکی و... خواهشمند است نسبت به برگزاری کلاس های آموزشی به صورت آنلاین یا حضوری با موضوعات زیر اقدامات لازم را مبذول فرمایید.

۱- آشنایی با مباحث حقوقی و قانونی در فوریت های پزشکی

۲- کنترل عفونت و سلامت تکسین فوریت های پزشکی در اورژانس پیش بیمارستانی

۳- تریاژ تلفنی ویژه کارکنان مرکز پیام

۴- گزارش نویسی و مستند سازی در اورژانس پیش بیمارستانی

۵- آشنایی با اتوماسیون اداری و نرم افزار آسایار

## ارائه پیشنهادات کلی و کیفی به ریاست محترم اورژانس

مشاهده مدرک با عنوان : لیست پیشنهادات کلی مرکز اورژانس استان سال 1399

شماره ثبت صادره

تاریخ: ۱۳۹۹ / ۰۸ / ۳۰  
شماره: ۱۹۳۲۶۴ / ۹۹ / ۱۱۵ / الف / د  
پرست:

جمهوری اسلامی ایران  
دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی  
استان چهارمحال و بختیاری



**شعار:** فرزندان سرمایه ی ارزشمند و گرانبها خانواده ها و کشور هستند. همگی در حفظ و ارتقاء باروری خانواده ها، پویایی و بالندگی نسل های

**به:** رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه

**موضوع:** لیست پیشنهادات کلی مرکز اورژانس استان سال ۱۳۹۹

با سلام

احتراماً به استحضار می رساند لیست پیشنهادات کلی مرکز اورژانس استان تهیه شده در واحد کنترل کیفیت و بهبود روشها به منظور بهبود کیفیت و ارتقای سیستم اورژانس پیش بیمارستانی استان و نیل به اهداف سازمانی به پیوست جهت استحضار و دستور اقدام لازم حضورتان ایفاد می گردد.



## گزارش تعداد بازدید ها در نیمه دوم سال ۱۳۹۸

ردیف	عنوان	تعداد	توضیحات
۱	کلیه بازدید های انجام شده	۲۲۲	بازدید از پایگاه و کد های عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی
۲	بازدید نظارتی از کد های پیش بیمارستانی در پایگاه	۱۵۶	در پایگاه
۳	بازدید از کد های اورژانس پیش بیمارستانی در اورژانس مراکز درمانی (نحوه تحویل بیمار-گزارش دهی)	۵	حین انتقال بیمار و تحویل به مراکز درمانی
۴	بازدید نظارتی از اتاق فرمان استان	۲	
۵	بازدید نظارتی نامحسوس در صحنه حادثه از عملکرد پرسنل	۵	
۶	بازدید نظارتی شبانه از پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی	۲۸	
۷	موارد چک مدت زمان شروع ماموریت توسط کد های اورژانس پیش بیمارستانی	۲۶	میانگین زمان ۹۰ ثانیه

نتایج بررسی های انجام شده:

\* حداقل زمان شروع ماموریت: ۳۵ ثانیه

\* حداکثر زمان شروع ماموریت: ۱۹۰ ثانیه

\* میانگین زمان شروع ماموریت (کل پایگاه های سطح استان): ۹۰ ثانیه



## گزارش تعداد بازدید ها در سال ۱۳۹۹

ردیف	عنوان	تعداد	توضیحات
۱	کلیه بازدید های انجام شده (تا بهمن ماه ۱۳۹۹)	۴۰۳	بازدید از پایگاه و کد های عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی
۲	بازدید نظارتی از کد های پیش بیمارستانی در پایگاه	۴۰۳	در پایگاه
۳	بازدید از کد های اورژانس پیش بیمارستانی در اورژانس مراکز درمانی (نحوه تحویل بیمار-گزارش دهی)	۳۷	حین انتقال بیمار و تحویل به مراکز درمانی
۴	بازدید نظارتی از اتاق فرمان استان	۱۰	
۵	بازدید نظارتی نامحسوس در صحنه حادثه از عملکرد پرسنل	۹	
۶	بازدید نظارتی شبانه از پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی	۴۵	
۷	موارد چک مدت زمان شروع ماموریت توسط کد های اورژانس پیش بیمارستانی	۲۲۵	میانگین زمان ۸۵ ثانیه

نتایج بررسی های انجام شده:

\* حداقل زمان شروع ماموریت: ۳۹ ثانیه

\* حداکثر زمان شروع ماموریت: ۱۹۲ ثانیه

\* میانگین زمان شروع ماموریت (کل پایگاه های سطح استان): ۸۵ ثانیه

## تعداد بازدید های انجام شده توسط واحد نظارت و کنترل کیفی در ۶ ماهه دوم سال ۱۳۹۸

تعداد بازدید	ماه
۲۵	مهر
۱۸	آبان
۲۵	آذر
۳۲	دی
۲۸	بهمن
۲۸	اسفند
۱۵۶	مجموع ۶ ماهه دوم

تعداد بازدید از پایگاه های اورژانس ۱۱۵ استان به تفکیک ماه ها از تاریخ ۱/۱/۱۳۹۹ الی ۳۰/۱۱/۱۳۹۹

ماه	تعداد بازدید نظارتی	تعداد بازدید دیده وری	تعداد بازدید مدیریتی
فروردین	۲۵	۰	۱۵
اردیبهشت	۳۰	۰	۴
خرداد	۲۱	۰	۶
تیر	۲۸	۰	۱۳
مرداد	۲۹	۰	۱۷
شهریور	۲۱	۰	۶
مهر	۱۲	۶	۴
آبان	۱۸	۷	۳
آذر	۲۹	۸	۵
دی	۳۲	۸	۴
بهمن	۳۷	۸	۷
مجموع	۲۸۲	۳۷	۸۴



## گزارش اقدامات اصلاحی در بازدید های انجام شده سال ۱۳۹۸

زمان انجام	اقدامات و راهکار های انجام شده جهت رفع مشکل	مشکلات پرسنلی استخراج شده در بازدید های ماهیانه
اسفند ۹۸	خرید و توزیع لوازم حفاظت فردی (BSI) در کل استان توزیع کیف جامبگ مصوب	کمبود تجهیزات حفاظت فردی (BSI)
بهمن ۹۸	چاپ و توزیع پروتکل های ابلاغی سازمان اورژانس کشور	نبود پروتکل های آفلاین جدید
آذر ۹۸	کالیبراسیون کلیه تجهیزات پزشکی استان و رفع اشکالات	اشکال و نقص فنی در تجهیزات پزشکی
آبان ۹۸	برقراری ارتباط بیسیم دیجیتال در شهرکرد و کوهرنگ اقدامات لازم جهت زیر ساخت های بیسیم در شهرستان لردگان- بروجن (در دست اقدام)	عدم پوشش ارتباط بیسیم در شهرستان های لردگان- بروجن- چلگرد- شهرکرد
ماهیانه	پیگیری و بازسازی آمبولانس ها در تعمیرگاه قطب	مشکلات و خرابی در آمبولانس های ۳۱۴-۳۱۵
آبان ۹۸	توزیع ۱۴ دستگاه آمبولانس ۳۱۵ کمکدار به کل استان	نبود آمبولانس های ۳۱۵ جدید
اسفند ۹۸	پیگیری و برگزاری جلسات نیروی انسانی جذب ۲۴ نیروی پیمانی کل استان جذب ۶۴ نیروی شرکتی کل استان	کمبود نیروی انسانی
اسفند	پیگیری و بررسی گزارشات کتبی و تذکرات لازم	عملکرد دیسپیچ در ماموریت های اورژانس
ماهیانه	شهرستان شهرکرد تا حد امکان رفع عیب گردید در سایر شهرستانها گزارشات به مسئولین شبکه ارائه گردید تاسیس پایگاه آموزشی واقع در رحمتیه	مشکلات حوزه ساختمان و تجهیزات
ماهیانه	آموزش حضوری در پایگاههای سطح استان توسط واحد آموزش و تیم نظارت	آموزش حضوری
ماهیانه	پیگیری و ارائه گزارش مشکلات به مسئولین مافوق	مشکلات مالی

## بازدید های انجام شده تیم نظارت و کنترل کیفیت از پایگاه های اورژانس استان در سال ۱۳۹۹

فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن
رحمتیه	بیمارستان	چغاخور	چهارمحال	اردل	سورسجان	فارسان ۱	لردگان ۱	لردگان ۱	مالخلیفه	گوشکی
باباحیدر	بن	دشتک	رحمتیه	بروجن ۱	سودجان	بلداجی	لردگان ۲	لردگان ۲	ریگ	قلعه مدرسه
رحمتیه	سامان	گندمان	سودجان	دوراهان	چهارمحال	چغاخور	میرآباد	منج	منج	سردشت
میرآباد	بن	میرآباد	مرکزی	لردگان ۱	بیمارستان	منج	چهارمحال	قلعه مدرسه	ارمند	لردگان ۲
مرکزی	چالشر	هفشجان	هوره	صمصامی	باباحیدر	قلعه مدرسه	گوشکی	چلگرد	چمن گلی	چلگرد
رحمتیه	هوره	طاقانک	چالشر	دزک	اردل	لردگان ۱	اتوبوس	دشت زرین	صمصامی	دشت زرین
بیمارستان	سفید دشت	دشت زرین	رحمتیه	چالشر	لردگان ۱	فرادنبه	گهرو	ناغان	دوپلان	صمصامی
چهارمحال	اردل	منج	سورسجان	سامان	لردگان ۲	دوراهان	بلداجی	دوپلان	شلمزار	دزک-گهرو
فرخشهر	منج	دوپلان	سامان	مرکزی	اتوبوس	چهارمحال	مرکزی	فارسان ۲	دستگرد	ناغان
بروجن ۲	چلگرد	شلمزار	بن	سامان	کوهرنک	شهری شهرکرد	سامان	جونقان	گهرو	فارسان ۱
بروجن ۳	جونقان	دوپلان	میرآباد	چمن گلی	ناغان		چالشر	اردل	فارسان ۱	فارسان ۲
بروجن ۱	باباحیدر	فرخشهر	بن	طاقانک	کارون ۴	قلعه مدرسه		دیناران	باباحیدر	باباحیدر
گلشور	فارسان ۱	مالخلیفه	فرخشهر	هفشجان	منج		منج	سفید دشت	کارون ۴	جونقان
دشتک	فارسان ۲	ریگ	طاقانک	دوپلان	شلمزار		جونقان	فرادنبه	دشتک	اردل
منج	ناغان	صمصامی	بروجن ۲	چهارمحال	منج	فارسان ۱		بروجن ۲	گلشور	دشتک
کارون ۴	گهرو	چمن گلی	فرادنبه	گندمان	گهرو	بن		بروجن ۳	اردل	گندمان
چمن گلی	فرادنبه	باباحیدر	بلداجی	ناغان	دزک	هوره		اتوبوس	گندمان	دورهان
صمصامی	دشتک	چلگرد	سفید دشت	فرخشهر	فارسان ۱	میرآباد		هوره	دورهان	بلداجی
فارسان ۱	سردشت-ارمند	کارون ۴	چلگرد	فارسان ۲	باباحیدر		مرکز		چغاخور	بروجن ۱-۲-۳
فارسان ۲	دشت زرین	گهرو	دشت زرین	جونقان	مالخلیفه		چالشر		بلداجی	سودجان
دزک	دزک	ناغان	شلمزار	بلداجی	لردگان ۲		بن-سامان		سفید دشت	فرخشهر
شلمزار	بروجن ۱	گهرو	گندمان				بیمارستان		فرادنبه	هوایی
گهرو	بلداجی	فارسان ۱	ریگ				چهارمحال		بروجن ۱ و ۲	اتوبوس
ناغان	بروجن ۱	فارسان ۲	ارمند				سورسجان		سودجان	بیمارستان
دوپلان	سفید دشت		سردشت				سودجان		هوره-بن	چهارمحال
دزک	چغاخور		مالخلیفه						فرخشهر	هفشجان
	قلعه مدرسه		گوشکی				میرآباد		چالشر و ..	میرآبادو...

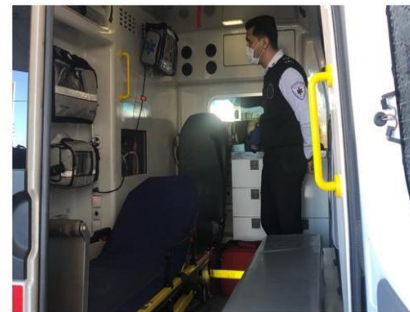




## تشکیل تیم بازدید های دیده وری بیمارستان (برای اولین بار در استان)

شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن
لردگان	کاشانی-هاجر	لردگان	لردگان	لردگان	لردگان
کاشانی	بروجن	کاشانی-هاجر	کاشانی-هاجر	کاشانی-هاجر	کاشانی-هاجر
بروجن	فارسان	بروجن	بروجن	فارسان	بروجن
بروجن	بروجن	بروجن	فارسان	فارسان	فارسان

Handwritten table with columns for patient information, including names, dates, and medical notes.



بازدید از واحد تجهیزات پزشکی - انبار - دیسپچ - ۵۰-۱۰- اتوبوس آمبولانس - eoc - اورژانس هوایی به صورت مرتب (اولین بار در استان)



## موفقیت های ویژه

- ۱- تشکیل تیم نظارت (متشکل از ۱۴ نفر نیروی ستادی و عملیاتی) برای اولین بار در اورژانس استان
- ۲- افزایش ۸ برابری تعداد بازدیدها نسبت به سال های گذشته (هر دو ماه کلیه پایگاهها بازدید می شود برای اولین بار در اورژانس استان)
- ۳- تشکیل تیم نظارت بیمارستانها به صورت دیده وری و بررسی چک عملکرد پرسنل اورژانس در هنگام تحویل بیمار برای اولین بار در اورژانس استان
- ۴- برگزاری کلاس های تحلیل عملیات ماهیانه برای اولین بار در اورژانس استان
- ۵- برگزاری جلسات تیم نظارت و کمیته نظارت اورژانس استان ماهیانه و بررسی مشکلات نظارتی برای اولین بار در اورژانس استان
- ۶- طراحی و تدوین چک لیست های نظارتی جدید و توزیع دفاتر بازدید نظارتی و مدیریتی در پایگاهها برای اولین بار در اورژانس استان
- ۷- ارجاع مشکلات بعد از هر بازدید به شهرستانها و مسئولین مربوطه در شهرستانها
- ۸- تکمیل چک لیست نظارتی سال ۱۳۹۸-۱۳۹۹

## کارهای در دست اجرا

تکمیل پیشنویس نرم افزار نظارتی اورژانس استان و مزایای آن

۱- سهولت در ثبت اسناد و مستندسازی

۲- تکمیل چک لیست در بازدید ها به صورت الکترونیک

۳- ثبت نهایی بازدید و گزارش مشکلات هر بازدید بهصورت رنگ بندی و ارجاع به مسئول واحد مرتبط

۴- گزارش گیری امار تعداد بازدید های استانی- شهرستان و پایگاه در بازه های زمانی مختلف

۵- تحلیل بازدید ها و ارزشیابی و نمره دهی تکنسین- آمبولانس و پایگاه و سهولت در انتخاب پایگاه برتر و تکنسین برتر